

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Introduction

Dans le cadre de son activité d'éditeur (presse écrite et numérique), ainsi que de ses activités commerciales dérivées, telles que : exploitation d'une agence de publicité, création, production et vente de matériel graphique, de gadgets et d'objets décoratifs, la société **PRESSS Sàrl**, ci-après « PRESSS » est amenée à traiter des informations vous concernant.

Notre société accorde une place prioritaire à la protection de vos données à caractère personnel et ceci dans le respect du règlement général de la protection des données « RGPD » entré en vigueur le 25 mai 2018.

Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos données personnelles, afin que vous nous remettiez vos informations en toute connaissance de cause et de vous rendre le meilleur service.

IMPORTANT :

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- le respect d'une obligation légale, et/ou
- votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- l'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données. L'intérêt légitime est l'ensemble des raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation des données par PRESSS.

2. Qui est le responsable des traitements mentionnés dans le présent document

Le responsable des traitements mentionnés dans le présent document est la société PRESSS, société à responsabilité limitée, inscrite au registre du commerce de et à Luxembourg sous le numéro B 29879, établie et ayant son siège social à L-6793 GREVENMACHER, 30, route de Trèves, et représentée par sa gérante unique, Madame Suzanne KONGS.

3. Quelles données recueillons-nous

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contacts (nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéro de carte d'identité, de passeport, adresses postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge ou signature),
- données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation des services de notre site internet (logo technique, trace informatique, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP),
- situation familiale (statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfant)
- informations relatives à l'information et à l'emploi (niveau d'étude, emploi, nom de l'employeur, rémunération),
- informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de cartes, données relatives aux transactions, y compris informations sur les virements, profits d'investisseurs, valeur de vos actifs).

4. Dans quelles circonstances les collectons-nous

4.1. Les données que vous nous transmettez directement

A l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer d'une part, des informations qui vous concernent et d'autre part, à nous remettre des photos. Ces informations et/ou photos sont collectées notamment lorsque vous accédez à toute offre ou service que nous proposons, lors de votre souscription à un abonnement, votre inscription à une newsletter, votre participation à des offres promotionnelles, votre commande d'annonces ou encore lors de la création d'un concours sur nos sites et applications et de votre participation.

4.2. Les données que nous recueillons automatiquement

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications, nous recueillons les informations relatives à votre connexion et à votre navigation. Différentes technologies peuvent être mises en œuvre pour recueillir ces données. La principale est le cookie.

- **Données recueillies par l'intermédiaire de cookies**

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Un cookie a une durée de validité limitée. Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment dans les conditions précisées à l'article 10 ci-après.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'information relative à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus publicitaires pertinents en fonction de vos centres d'intérêts exprimés lors de votre navigation.

- **Données recueillies par des technologies standard d'Internet**

Nous sommes également susceptibles d'utiliser des technologies standard d'Internet tels que des scripts, des pixels et des redirections. Les scripts sont des programmes qui s'exécutent dans votre navigateur et effectuent différentes actions, par exemple envoyer une information à vos serveurs. Les scripts sont également capables de créer des pixels. Les pixels (partout appelées GIFs transparents, GIFs clairs ou Web-bugs) sont des lignes de code qui permettent d'afficher une image graphique (généralement invisible) sur une page Web ou dans un e-mail. Les redirections permettent de rendre une page Web disponible sur plusieurs adresses de page (URL). Lorsqu'un navigateur ouvre une URL en redirection, une page avec une URL différente est ouverte.

Le but de ces technologies est d'améliorer votre expérience sur nos sites et applications, y compris pour vous fournir un contenu personnalisé selon vos centres d'intérêts. Par exemple, lorsqu'un utilisateur clique sur un bouton de partage d'un article, un script crée un pixel qui permet de comptabiliser le partage. Ainsi, nous sommes en mesure de connaître le nombre de partages total d'un article, et nous pouvons établir le classement des articles les plus partagés.

Ces technologies nous donnent accès notamment aux informations suivantes :

- informations relatives à votre utilisation de nos sites et applications ;
- informations relatives à la présence de cookies sur votre terminal, sur l'heure, la date de consultation d'une page,
- informations sur la lecture ou non des e-mails que nous vous adressons, sur les clics que vous faites sur les liens contenus dans ces e-mails.

Nos sites et applications peuvent également inclure des scripts, des pixels et des redirections de tiers. Ces technologies permettent aux fournisseurs de services tiers de collecter certaines informations telles que votre type de navigateur, et la page Web qui vous a redirigé sur nos sites Internet. Ces fournisseurs de services tiers traitent les informations qu'ils collectent dans un but d'audit, de recherche.

- **Données fournies par les appareils mobiles**

Certains appareils mobiles, en fonction des fonctionnalités que vous avez activées, (par exemple : « Push » ou « Géolocalisation ») lors du téléchargement d'une des applications, envoient des informations, notamment : modèle de votre téléphone, version de son système d'exploitation, type de connectivité, nom et version de l'application utilisée.

Ces données, nécessaires au bon fonctionnement des applications mobiles que nous éditons, sont traitées automatiquement par nos serveurs et ceux de certains de ses partenaires (notamment AT Internet, SmartAdServer) pour pouvoir vous fournir un service et des publicités adaptés aux caractéristiques techniques de votre appareil et mesure l'audience de notre application.

Par ailleurs, si vous avez accepté cette fonctionnalité lors du téléchargement de vos applications, nous sommes en mesure d'identifier l'emplacement physique de votre appareil (géolocalisation), notamment pour vous informer sur des contenus ou les offres que nous pensons en adéquation avec vos attentes ou vos centres d'intérêt, pour améliorer votre expérience sur nos applications mobiles. Conformément à la loi applicable, les fonctions de géolocalisation peuvent être désactivées à tout moment dans les paramètres système de votre appareil.

4.3. Données relatives aux mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Pour l'inscription sur nos sites/réseaux sociaux et à certains de nos services en lignes (newsletter, facebook par exemple), l'âge de 16 ans est accepté.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

4.4. Données relatives à un tiers

Avant d'offrir à un tiers un abonnement ou tout autre produit ou service que nous commercialisons, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles, notamment ses coordonnées postales, nous soient communiquées.

4.5. Exclusion de toute donnée sensible

PRESSS ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données relatives à la santé ou relatives à la vie ou orientation sexuelle. Si de telles informations nous seraient d'une manière ou d'une autre communiquées, elles seront supprimées.

5. Pour quelles finalités utilisons-nous vos données

Le présent article vous indique les principales finalités pour lesquelles nous utilisons les données mentionnées à l'article 3.

5.1. Opérations de marketing et de prospection commerciale relatives aux publications, produits et services de PRESSS

- Mise aux normes postales, mise à jour, enrichissement et déduplication de vos informations personnelles dans une base de données dédiées à PRESSS ;
- Envoi d'informations sur notre société de presse, ses publications et activités ;
- Envoi d'offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à des produits et services par courrier postal, asilage, e-mail, notification des mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Actions de fidélisation ou de prospection commerciales personnalisées ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles ;
- Recueil des avis clients ;
- Elaboration de statistiques commerciales.

5.2. Opérations liées à des partenariats commerciaux

- Partage, échange ou location de fichiers avec des partenaires commerciaux dans le respect de la réglementation en vigueur et des exigences de sécurité ;
- Envoi de messages marketing, publicitaires et promotionnels relatifs aux produits et services de partenaires par courrier postal, asilage, e-mail, notifications mobiles, sur les réseaux sociaux ou tout autre support ;
- Mise en place de jeux concours ou autres opérations promotionnelles, événementielles avec des partenaires commerciaux.

5.3. Finalités associées au dépôt de cookies sur votre navigateur

- **Fonctionnement et optimisation de la navigation sur nos sites et applications**
 - Adaptation de la présentation de nos sites et applications, préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;
 - Mémorisation des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site (inscription ou accès à votre compte),

- Connexion automatique aux espaces réservés ou personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez antérieurement confiés ;
 - Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux ;
 - Gestion de nos plates-formes et réalisation d'opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse des données, tests, recherches, analyses, études et sondages ;
 - Mise en œuvre de mesures de sécurité ;
 - Mesures de qualité pour nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil.
-
- **Mesure de fréquentation et d'audience**
 - Etablissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubrique des contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
 - Comptabilisation du nombre total de publicités affichées par nos soins sur nos espaces publicitaires, classement et statistiques ;
 - Analyse des audiences en fonction des résultats des campagnes publicitaires ;
 - Détermination de centres d'intérêt et des comportements ;
 - Amélioration de la connaissance clients/utilisateurs à des fins de personnalisation.
-
- **Personnalisation des publicités présentes sur nos sites et applications**
 - Adapter les espaces publicitaires aux préférences d'affichage de votre terminal (identification des publicités, établissement de statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site : rubriques et contenus visités, parcours) afin d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
 - Adapter les publicités affichées sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications aux caractéristiques techniques de celui-ci (1), à vos choix et navigation antérieurs, à vos centres d'intérêt et usages (2), aux données que vous avez antérieurement communiquées (3), le cas échéant, vos données de localisation géographique de votre terminal (4) ;
 - Vous reconnaître pour afficher des publicités personnalisées sur des réseaux sociaux ;
 - Mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires et propositions de services.

6. Qui est susceptible d'avoir accès aux données que nous recueillons ?

6.1. Accès aux données au sein de PRESSSS

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Les collaborateurs des services administratif, comptable, graphique, contrôle de gestion, informatique, management et marketing commercial.

L'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuel et limité.

Les personnels pouvant accéder aux données personnelles sont soumis à une obligation de confidentialité (par un engagement nominal et personnel de confidentialité).

6.2. Transmission de données à d'autres sociétés

Nous ne vendons pas vos informations à des tiers. Toutefois, nous sommes susceptibles de les communiquer à d'autres sociétés, notamment dans le cadre de la fourniture de nos produits et prestations de service, mais également à des fins d'hébergement des données et si vous y consentez, à des fins de prospection commerciale.

Puisque nos activités nécessitent les compétences et ressources d'autres sociétés, nous avons également besoin de communiquer vos informations aux destinataires sélectionnés, énumérés ci-après, afin d'exercer ces activités.

Ces sociétés se sont engagées contractuellement à protéger vos données en leur accordant un niveau de protection identique aux nôtres. Par ailleurs, nous demeurons responsables envers vous de l'utilisation et de la sécurité de vos données.

- **Les sous-traitants**

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux et numériques
- Personnalisation des contenus des sites et applications mobiles
- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques
- Recueil des avis clients
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques des mesures d'audience
- Recouvrement des créances impayées, par exemple en cas de retard de paiement concernant des services et produits
- Gestion informatique, agences de marketing...

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de sécurité et de la confidentialité des données.

- **Les plates-formes de réseaux sociaux**

L'utilisation des réseaux sociaux, pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Google+) est en outre susceptible d'entraîner des échanges de données par PRESSS et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social de Facebook et que vous consultez une page du site « presss.lu », Facebook est susceptible de collecter cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

- **Nos partenaires commerciaux**

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plate-forme.

- **Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives**

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de PRESSS.

7. Transfert de vos informations à l'étranger

Nous conservons vos données dans l'Espace Economique Européen ou dans des pays présentant un niveau de protection de données appropriée.

Ces pays disposent de lois équivalentes à celles du Luxembourg concernant vos informations.

Si nous communiquons vos informations à des sociétés établies en dehors de l'EEE ou de pays présentant un niveau de protection de données appropriée, nous exigeons contractuellement que ces sociétés traitent vos informations dans des conditions semblables à notre égard.

Dans de telles situations, nous veillerons à ce que les informations transférées soient protégées.

Sur demande, nous pouvons vous fournir de plus amples informations sur tout transfert.

8. Comment vos données sont-elles protégées ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle, illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La constitution d'une cellule consacrée à la sécurité des systèmes d'information ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de notre sélection de nos sous-traitants et partenaires.

9. Conservation de vos informations

Nous conserverons vos données à caractère personnel pour les utiliser aux fins énumérées dans le présent document.

Dans certaines situations, si vous choisissez de ne pas recevoir de documents de prospection commerciale, nous sommes susceptibles de conserver vos informations afin que nous sachions que nous ne devons plus vous contacter à l'avenir.

Nous conserverons vos données aussi longtemps que vous entretenez une relation contractuelle avec nous aux fins expliquées ci-dessus.

Si vous résiliez votre contrat, et s'il n'y a pas d'autres raisons de poursuivre le traitement, nous conserverons vos informations pendant les périodes nécessaires pour se conformer à la réglementation et aux règles de prescription en vigueur ou, le cas échéant, traiter toute réclamation aux demandes afférentes de service que nous vous avons fournies.

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée, compte tenu des contraintes opérationnelles, telles qu'une bonne tenue de compte, un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou du régulateur.

S'agissant des clients, la majorité des informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 (dix) ans après la fin de la relation contractuelle.

S'agissant des prospects, les informations sont conservées 3 (trois) ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de vos données à caractère personnel, nous les supprimerons.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles à condition de justifier d'un intérêt légitime.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette protection.

- Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation : l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicable après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de la déléguée à la protection des données personnelles de PRESSS à l'adresse suivante : L-6793 GREVENMACHER, 30, route de Trèves.

Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et/ou de vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

La présente politique a été mise à jour au mois de janvier 2019. Nous nous réservons le droit de la modifier à tout moment afin de fournir une information à jour sur la façon dont nous collectons les données personnelles.

La version la plus récente de la politique de confidentialité est toujours disponible sur notre site « presss.lu ».